

1. Inleiding.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonlijke informatie van u voor welke doelstelling wordt gebruikt. Wij kiezen er bewust voor om alleen noodzakelijke informatie te vragen en om deze noodzakelijke informatie niet langer op te slaan dan vanuit wettelijk oogpunt verplicht is.

2. Bedrijf omschrijving.

Wij zijn een organisatie die coaching als dienst aanbiedt aan bedrijven, alsmede energetische therapie aan particulieren klanten. Wij leveren onze dienst op locatie van onze klant, op vooraf te huren coachlocaties of op onze eigen coachlocatie op de Hoensbroekstraat 17 in Arnhem. U kunt ons telefonisch bereiken op telefoonnummer 0263815395, via email op info@spoorzoeken.nl of u kunt het webformulier invullen. Het KvK nummer van onze organisatie is 09187104.

3. Doel gegevens.

Wij gebruiken uw informatie voor het kunnen maken en wijzigen van een afspraak, voor de facturatie en om u te kunnen informeren over onze diensten. Wij versturen geen nieuwsbrieven.

4. Ontvangers gegevens.

De gegevens die u ons mailt, of via de webmail naar ons verstuurd, komen uiteraard ook terecht bij de hostingpartij. Verder ontvangt niemand deze informatie.

5. Opslag periode.

Wij vernietigen alle gegevens binnen 15 jaar, nadat de dienst is beëindigd.

6. Rechten.

- *Recht op inzage:* u kunt bij ons op ieder moment uw persoonsgegevens opvragen.
- *Recht op rectificatie:* u kunt bij ons op ieder moment persoonlijke gegevens, die fout zijn doorgegeven, veranderen.
- *Recht op het indienen van een klacht:* als u een klacht wil indienen over ons gebruik van uw persoonlijke gegevens, dan gaat dat via [Autoriteit Persoonsgegevens](#).
- *Recht op overdracht:* mocht u gebruik willen maken van een andere partij die dezelfde dienst aanbiedt, dan heeft u het recht dat de gegevens door ons worden overdragen aan die andere partij.
- *Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens:* wij gebruiken uw gegevens na de dienstverlening niet meer. U kunt dit aangeven dat u niet meer wil dat wij uw persoonlijke gegevens gebruiken.

7. Verplichte gegevens.

Als u gebruik maakt van onze diensten, is het noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaats gegevens en uw emailadres hebben. Het is voor ons anders niet mogelijk om u een factuur te sturen, noch om uw bestelling (bijvoorbeeld een boek) routebeschrijving of andere algemene informatie te sturen. Een telefoonnummer is noodzakelijk om afspraken te kunnen maken en wijzigen, indien noodzakelijk.

Als u diensten afneemt, die onder de vergoedingen van de zorgverzekeringswet in aanmerking komen, dan hebben wij medische gegevens nodig, zoals geboortedatum, medische klachten/geschiedenis, fysieke/psychische gegevens, naam zorgverzekeraar, klantnummer verzekerde, naam huisarts. Deze informatie is noodzakelijk om onze dienst naar behoren uit te voeren en om aan de wettelijk verplichte vereiste zorgverzekeraars voor vergoeding en dossiervorming te voldoen. Bij het aangaan van de dienst geeft u toestemming dat wij deze gegevens verwerken. Deze gegevens worden gedeeld met de zorgverzekeraar en de accountant.

8. Beveiliging.

Onze website is beveiligd middels een SSL-certificaat. Uw gegevens staan op een 'stand-alone' laptop, welke een back-up heeft op een stand alone externe harde schijf en zijn niet elders opgeslagen.

9. Cookiemelding.

Onze website maakt geen gebruik van cookies, daardoor krijgt u van ons ook geen cookiemelding.